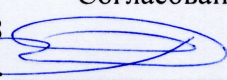


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Новосибирский национальный исследовательский государственный
университет» (Новосибирский государственный университет, НГУ)

Институт медицины и психологии В. Зельмана

Согласовано
Директор ИМПЗ
Покровский А.Г. 

«25» июля 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

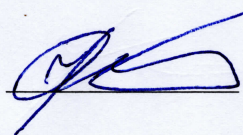
направление подготовки: 37.03.01 Психология

направленность (профиль): Клиническая психология

Форма обучения: очно-заочная

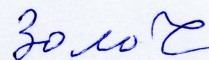
Разработчики:

Федоров Александр Александрович
Доцент



Руководитель программы:

Директор УНЦП ИМПЗ НГУ Золотарев С.Ю.



Новосибирск, 2017

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
2.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	3
3. 3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	4
5. Перечень учебной литературы	6
6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся	7
7. 7. Перечень ресурсов информационно — телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для усвоения дисциплины.....	7
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	7
9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	8
10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине	8

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
	знать	уметь	владеть
(ОК-6) способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;	требования морально-этических норм, определяющих работу практического психолога; закономерности и этапы процесса психологического консультирования;	устанавливать терапевтические отношения с клиентом;	приемами деловой и психологической коммуникации;
(ПК-3) способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;	закономерности и этапы процесса психологического консультирования;	структурировать процесс терапевтического взаимодействия с клиентом;	техниками «активного слушания», вербальными техниками перефразирования, резюмирования, отражения чувств, обратной связи;
(ПК-5) способностью психологической диагностики в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека.	особенности и основные идеи различных направлений психологического консультирования;	различать норму и патологию для определения границ психоконсультационного вмешательства	техниками психодиагностики.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Освоение дисциплины «Основы психологического консультирования» должно опираться на знания и компетенции таких дисциплин как: Общая психология, Социальная психология, Психология развития и возрастная психология, Клиническая психология.

Знания и навыки приобретённые в ходе изучения дисциплины «Основы психологического консультирования» необходимы освоения дисциплин профиля «Клиническая психология» таких как: «Практикум по психологическому консультированию», «Коррекция детей с нарушениями развития», «Посттравматическое стрессовое расстройство», «Психосоматическое и соматопсихические расстройства».

3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Трудоемкость дисциплины – 13 з.е. (468 ч)

Форма промежуточной аттестации: 4 семестр – зачет, 4 семестр – экзамен

№	Вид деятельности	Семестр	
			4
1	Лекции, ч		32
2	Практические занятия, ч		64
3	Лабораторные занятия, ч		
4	Занятия в контактной форме, ч, из них		102
5	из них аудиторных занятий, ч		96
6	в электронной форме, ч		
7	консультаций, час.		2
8	промежуточная аттестация, ч		4
9	Самостоятельная работа, час.		366
10	Всего, ч		468

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4 семестр
Лекции (32 ч)

Наименование тем и их содержание	Объем, час
1. Специфика роли практического психолога по сравнению с другими «помогающими» профессиями (врач, педагог и др.)	2
2. Морально этические нормы в работе психолога консультанта.	4
3. Структура терапевтического интервью и основные задачи каждого этапа.	4
4. Техники (вербальные и невербальные) направленные на исследование ситуации клиента.	4
5. Запрос клиента. Критерии корректного терапевтического запроса. Техники помощи в формулировании запроса клиента.	4
6. Техники обратной связи в психологическом консультировании	4
7. Основы психодинамического консультирования.	2
8. Когнитивно – поведенческая терапия, основные теоретические положения и техники.	2

9. Телесно ориентированный подход в психологическом консультировании	2
10. Основы семейной терапии.	2
11. Гештальт подход в психологическом консультировании.	2

Практические занятия (64 ч)

Содержание практического занятия	Объем, час
Семинар "Особенности роли практического психолога в сравнении с врачом, педагогом, социальным работником и др. "	4
Семинар "В чем особенность позиции и ведущей деятельности по отношению к клиенту".	4
Практикум "Обсуждение требований морально этических норм в различных профессиональных сообществах практических психологов".	4
Практикум "Знакомство с этапами процесса психологического консультирования". Отработка в ролевых играх навыков структурирования процесса психологического консультирования.	12
Практикум. Знакомство и отработка в микрогруппах использования техник исследования ситуации клиента. Отрабатываются навыки использования открытых, закрытых вопросов, вопросов-меню, провоцирующих и побуждающих к речевой активности техник.	16
Практикум. Знакомство с понятием запрос клиента и критериями корректного запроса. Отработка в микро группах навыков помощи клиенту в формулировании, переформулировании, коррекции терапевтического запроса.	12
Практикум. Обсуждение места и роли техник обратной связи (отражение чувств, резюмирование, перефразирование) в процессе психологического консультирования. Отработка навыков использования этих техник в межличностном взаимодействии.	12

Самостоятельная работа студентов (366 ч)

Перечень занятий на СРС	Объем, час
Подготовка к практическим занятиям.	140
Изучение теоретического материала, не освещаемого на лекциях	90
Подготовка к экзамену и зачету	136

5. Перечень учебной литературы

5.1 Основная литература

1. Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика. – Москва : Прометей, 2018. – 362 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –
URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175> – ISBN 978-5-906879-7
2. Григорьев, Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости : учебное пособие / Н.Б. Григорьев. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. – 304 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327> –
3. Капустин, С. А. Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании / С. А. Капустин. - Москва : Когито-Центр, 2014. - 239 с. - (Университетское психологическое образование). - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1069550> – Режим доступа: по подписке.
4. *Кашапов, М. М.* Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452358> (дата обращения: 06.12.2020).
5. Мартынова, Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение: Учебное пособие / Мартынова Е.В., - 2-е изд. - Москва :Генезис, 2016. - 385 с.: ISBN 978-5-98563-406-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/939002> – Режим доступа: по подписке.
6. Немов, Роберт Семёнович Основы социально-психологического тренинга / авт.-сост. М.А. Василенко. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. – 128 с. – (Психологический практикум). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256452> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-222-22832-6. – Текст : электронный.
7. Филатов, Ф.Р. Основы психокоррекции : учебное пособие / Ф.Р. Филатов ; Южный федеральный университет, Факультет психологии. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2011. – 198 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241096>
8. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

5.2 Дополнительная литература

9. Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / М. А. Ишкова. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 115 с. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1149651>
10. Копытин, А.И. Современная клиническая арт-терапия : учебное пособие / А.И. Копытин. – Москва : Когито-Центр, 2015. – 526 с. : ил., табл., схем. – (Современное психологическое образование). – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430542> (дата обращения: 06.12.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-89353-437-5. – Текст : электронный.

11. Мэй, Р. Искусство психологического консультирования. Как давать и обретать душевное здоровье: Научно-популярное / Мэй Р., Будынина М.В., Римский С., - 2-е изд. - Москва :ИОИ, 2016. - 225 с.: - URL: <https://znanium.com/catalog/product/940699>
12. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. – 198 с. : ил.
URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> –
13. Роджерс, К. Р. Новейшие подходы в психологической практике. Консультирование и психотерапия: Учебное пособие / Роджерс К.Р. - Москва :ИОИ, 2016. - 201 с.: - URL: <https://znanium.com/catalog/product/940166>
14. Семенова, О.В. Психологическое консультирование : учебное пособие / О.В. Семенова. – Москва : А-Приор, 2010. – 160 с. – (Конспект лекций. В помощь студенту). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368> –

6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся

Не используются

7. Перечень ресурсов информационно — телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для усвоения дисциплины

Освоение дисциплины используются следующие ресурсы:

- электронная информационно-образовательная среда НГУ;
- образовательные интернет порталы;
- информационно телекоммуникационная сеть Интернет.

7.1 Современные профессиональные базы данных

Не используются

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень программного обеспечения

Windows и Microsoft Office или свободное ПО: операционная система и аналог office)

8.2 Информационные справочные системы

Не используются

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для реализации дисциплины «Основы психологического консультирования» используются специальные помещения:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации;

2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся;

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НГУ.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется согласно «Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Новосибирском государственном университете».

10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень результатов обучения по дисциплине Основы психологического консультирования и индикаторов их достижения представлен в виде знаний, умений и владений в разделе 1.

10.1 Порядок проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущий контроль успеваемости:

Текущий контроль осуществляется во время практических занятий в виде обратной связи после каждого упражнения, обсуждение в малых группах либо в общей группе. Подобная информация позволяет преподавателю оценивать уровень освоения дисциплины и распределять нагрузку.

Промежуточная аттестация:

Результат освоения курса «Основы психологического консультирования» оценивается через зачет и экзамен. Освоение практических навыков проведения психологических консультаций оценивается через анализ стенограммы консультаций (предоставляется 2 протокола). В результате студент получает «зачет» и допуск и сдаче теоретического экзамена по курсу. В качестве экзамена студент должен показать знание теорий, изученных в ходе курса подходов психологического консультирования, и умение приложить эти теоретические знания к конкретному случаю (описанному в его протоколе). Он проводит анализ представленного случая (протокол) с точки зрения двух, выбранных преподавателем подходов, которые изучались в ходе теоретических занятий. Студенту могут быть заданы дополнительные вопросы, из списка вопросов для подготовки к экзамену связанные с представленным в стенограмме случаем.

10.2. Описание критериев и шкал оценивания индикаторов достижения результатов обучения по дисциплине

Таблица 10.2.1. Результаты обучения и оценочные средства

Код компетенции	Результат обучения по дисциплине	Оценочное средство
ОК-6	Знание требований морально-этических норм, определяющих работу практического психолога; закономерностей и этапов процесса психологического консультирования.	Экзамен
	Умение устанавливать терапевтические отношения с клиентом.	Экзамен
	Владение приемами деловой и психологической коммуникации.	Оцениваются в ходе практических занятий
ПК-3	Знание закономерностей и этапов процесса психологического консультирования;	Экзамен
	Умение структурировать процесс терапевтического взаимодействия с клиентом;	Оцениваются в ходе практических занятий
	Владение техниками «активного слушания», вербальными техниками перефразирования, резюмирования, отражения чувств, обратной связи;	Оцениваются в ходе практических занятий
ПК-5	Знание особенностей и основных идей различных направлений психологического консультирования;	Экзамен
	Умение различать норму и патологию для определения границ психоконсультационного вмешательства.	Оцениваются в ходе практических занятий
	Владение техниками психодиагностики.	Оцениваются в ходе практических занятий

Таблица 10.2.2. Критерии и шкала оценивания результатов обучения

Критерии оценивания результатов обучения	Шкала оценивания
<p>Экзамен:</p> <ul style="list-style-type: none"> – полнота понимания и изложения причинно-следственных связей, – самостоятельность, осмысленность, структурированность, логичность и аргументированность изложения материала, отсутствие затруднений в объяснении психологических процессов и явлений, а также при формулировке собственных суждений, – точность и корректность применения терминов и понятий психологической науки, – наличие исчерпывающих ответов на дополнительные вопросы. <p>При изложении ответа на вопрос(ы) экзаменационного билета, обучающийся мог</p>	<i>Отлично</i>

допустить непринципиальные неточности.	
<p>Экзамен:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обоснованность теоретическим и фактическим материалом, подкрепленным ссылками на научную литературу и источники, – полнота понимания и изложения причинно-следственных связей, – самостоятельность, осмысленность, структурированность, логичность и аргументированность изложения материала, наличие затруднений в объяснении отдельных исторических процессов и явления, а также при формулировке собственных суждений, – точность и корректность применения терминов и понятий психологической науки при наличии незначительных ошибок, – наличие полных ответов на дополнительные вопросы с возможным присутствием ошибок. 	<i>Хорошо</i>
<p>Экзамен:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретический и фактический материал в слабой степени подкреплен ссылками на научную литературу и источники, – частичное понимание и неполное изложение причинно-следственных связей, – самостоятельность и осмысленность в изложении материала, наличие ошибок в логике и аргументации, в объяснении психологических процессов и явлений, а также затруднений при формулировке собственных суждений, – корректность применения терминов и понятий психологической науки, при наличии незначительных ошибок, – наличие неполных и/или содержащих существенные ошибки ответов на дополнительные вопросы. 	<i>Удовлетворительно</i>
<p>Экзамен:</p> <ul style="list-style-type: none"> – фрагментарное и недостаточное представление теоретического и фактического материала, не подкрепленное ссылками на научную литературу и источники, – непонимание причинно-следственных связей, – отсутствие осмысленности, структурированности, логичности и аргументированности в изложении материала, – грубые ошибки в применении терминов и понятий психологической науки, – отсутствие ответов на дополнительные вопросы. 	<i>Неудовлетворительно</i>

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

Перечень примерных контрольных вопросов для подготовки к экзамену

1. Выделите особенности роли практического психолога в сравнении с врачом, педагогом, социальным работником и др. В чем особенность позиции и ведущей деятельности по отношению к клиенту. (ПК – 3; ПК -5;)
2. Сформулируйте морально этические нормы в работе психолога консультанта. (ОК -6)
3. Выделите особенности требований морально этических норм в различных профессиональных сообществах практических психологов. (ОК – 6)
4. Изложите структуру терапевтического интервью и основные задачи каждого этапа.

5. Назовите техники (вербальные и невербальные) направленные на исследование ситуации клиента, выделите их достоинства и недостатки. (ПК – 3; ПК -5;)
6. Дайте определение запрос клиента. Сформулируйте критерии корректного терапевтического запроса. Изложите техники помощи в формулировании запроса клиента. (ПК – 3; ПК -5;)
7. Перечислите техники обратной связи в психологическом консультировании. (ПК – 3; ПК -5;)
8. Проанализируйте место и роли техник обратной связи (отражение чувств, резюмирование, перефразирование) в процессе психологического консультирования. Приведите примеры использования навыков использования этих техник в межличностном взаимодействии. (ПК – 3; ПК -5;)
9. Опишите роль психологических травм в детском возрасте в формировании психологических проблем, роль защитных механизмов психики в формировании и поддержании невротических расстройств личности, специфику работы психологов ориентированных на психодинамические школы консультирования. (ПК – 3; ПК -5;)
10. Сформулируйте основные положения когнитивно –поведенческой терапии, перечислите основные техники. (ПК – 3; ПК -5;)
11. Выделите специфику представлений психологов, ориентированных на модель когнитивно-поведенческой терапии в причинах формирования невротических расстройств личности и формы работы с ними. Назовите техники выявления иррациональных суждений и диагностики и коррекции дисфункциональных паттернов поведения. (ПК – 3; ПК -5;)
12. Сформулируйте особенности телесно ориентированного подхода в психологическом консультировании. (ПК – 3; ПК -5;)
13. Опишите теоретическую базу, специфические техники и приемы работы психолога, ориентированного на телесный подход в консультировании. Приведите примеры некоторых способов диагностики и коррекционного воздействия на невротические особенности личности в телесном подходе психологического консультирования. (ПК – 3; ПК -5;)
14. Дайте определение семейной терапии. Сформулируйте её достоинства и ограничения. (ПК – 3; ПК -5;)
15. Сформулируйте специфику семейной терапии по сравнению с подходами, ориентированными на индивидуальную работу с клиентом. Изложите принципы, цели и задачи семейной терапии. Приведите примеры некоторых приемов работы с семьей в семейной терапии. (ПК – 3; ПК -5;)
16. Сравните гештальт подход в психологическом консультировании с другими направлениями. (ПК – 3; ПК -5;)
17. Сформулируйте основные идеи развития невротических расстройств личности с точки зрения гештальт подхода. Опишите основные формы контакта личности со средой и формы их проявления. (ПК – 3; ПК -5;)

Перечень примерных контрольных вопросов для самостоятельной работы

1. Что такое психологическое консультирование и в чем отличие работы психолога консультанта от работы специалиста других «помогающих» профессий.
2. Опишите основные требования к рабочему месту психолога консультанта.
3. Основные этапы в процессе психологического консультирования.
4. Морально этические принципы психолога консультанта.
5. Место и роль техники «обратная связь» в психологическом консультировании.
6. Функции и место в психологическом консультировании техник: «перефразирование», «резюме», «отзеркаливание».
7. Причины формирования патологических реакций в поведении человека с точки зрения психодинамического подхода.

8. Модели научения, т.е. формирования новых реакций у человека как основа для поведенческой терапии.
9. Основные идеи А. Элиса и А. Бека в когнитивной терапии.
10. Специфика телесного подхода в психологическом консультировании.
11. Основные идеи и техники психодрамы как направления психологического консультирования.
12. Специфика и основные идеи системной семейной терапии.
13. Причины формирования психологических проблем с точки зрения гештальт подхода. Основные задачи и техники гештальт терапии.

Оценочные материалы по промежуточной аттестации (приложение 2), предназначенные для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном и электронном виде.

**Лист актуализации рабочей программы дисциплины
«Основы психологического консультирования»**

№	Характеристика внесенных изменений (с указанием пунктов документа)	Дата и № протокола Ученого совета ИМПЗ НГУ	Подпись ответственного
	Обновление списка литературы в п. 5.1 и 5.2	Протокол Уч Совета №15 от 08.05.2020	